

Управління культури  
Черкаської облдержадміністрації  
Комунальний заклад „Обласна універсальна наукова  
бібліотека імені Тараса Шевченка”  
Черкаської обласної ради  
Катеринопільська центральна районна  
бібліотека

## **Проектна діяльність бібліотеки – запорука підвищення якості обслуговування користувачів**

(З досвіду роботи)

Черкаси  
2011

Матеріал підготувала:	Г.М. Теліженко, завідувачка методичного відділу Катеринопільської ЦРБ
Опрацювала:	Н.Д. Вітавська, зав. НМВ ОУНБ імені Тараса Шевченка
Редактор Відповідальний за випуск Комп’ютерний набір	Г.С. Круглякова К.С. Бугаєнко О. І. Білецька

---

Підписано до друку 21.12.2011. Тир. 35. Ксерокс ОУНБ імені Тараса Шевченка

Глобальні комп'ютерні мережі та он-лайніві технології посіли значне місце в роботі центральної бібліотеки, в тому числі відкритий Інтернет перетворився на невід'ємну складову її інформаційних ресурсів.

У застосуванні інноваційної діяльності з метою покращення обслуговування користувачів саму визначну роль відіграла участь Катеринопільської центральної бібліотеки у ряді можливих проектів.

Зокрема перемога у таких міжнародних проектах, як „Інтернет для читачів публічних бібліотек” (2009р.) за сприяння Посольства США в Україні, грантовому конкурсі програми „Бібліоміст” – „Співпраця бібліотек з місцевими громадами” (2010р.).

Вигравши грант у першому конкурсі, центральна бібліотека отримала 5 комп'ютерів, принтер, сканер. На цій технічній базі було відкрито Інтернет-центр (ІЦ). Послугами його скористалось уже більше 900 користувачів. Більшість тих, хто звернувся до Інтернет-центру, не мали навичок самостійної роботи в мережі Інтернет. Тому для них було запропоновано навчання з комп'ютерної грамотності. Бажаючі пройти навчання були розподілені у групи згідно рівню їх підготовки до роботи в мережі. Особливою заслугою цієї перемоги стала можливість навчати на базі Інтернет-центру читачів-інвалідів. Таке навчання пройшли 5 користувачів з обмеженими фізичними можливостями.

З Інтернет-центром пов'язана поява нового виду бібліографії – вебліографія, яка значно полегшила пошук в Інтернеті інформації за певною темою. Вебліографією зацікавились і користуються такі категорії читачів, як службовці органів самоврядування, представники бізнесових структур, педагоги, читачі інших груп, хто має доступ до Інтернету, але не має досвіду з пошуку інформації.

Ціленаправлену роботу з використанням Інтернет проведено з працівниками освіти району. Навчання за

темою „Інновації в галузі освіти” допомогло вчителям ознайомитися з кращим досвідом роботи в Україні та за її межами, знайти інформацію про одержання освіти за кордоном. Спільно з районним відділом освіти та школою проводиться робота з інформування членів громади, користувачів Інтернет про умови щорічних конкурсів європейських та американських урядових програм академічних обмінів. Прикладом результату користування Інтернетом бібліотеки є читачі Заболотна Оксана, Педь Ігор, які безкоштовно навчаються в Чехії у 2010/2011 навчальному році.

Для групи медичних працівників району та користувачів, що цікавляться проблемами медицини, охорони здоров'я, використовуючи послуги Інтернету бібліотеки, виявлено адреси Нобелівського комітету з питань медицини, зміст міжнародної програми „DOTS-терапія”, систему Дидуля – реабілітації інвалідів та ін. Співпрацюємо з центром працевлаштування, надано допомогу при оформленні „Куточка підприємця”, створення „Банку ідей” зайнятості населення району. З безробітними центру зайнятості проводяться тренінги „Пошук роботи через Інтернет”.

Наявність у бібліотеці Інтернет-центру сприяло притоку молодіжної категорії користувачів, допомога їм у підготовці курсових, рефератів, контрольних тощо. Проведено урок знань „Банк рефератів” для учнів старших класів. В ході уроку учні знайомилися з найкращими рефератами, творів, курсових робіт, які містить Інтернет-мережа, навчалися самостійному пошуку необхідної інформації для створення нового матеріалу. З використанням Інтернету приходять окремі масові заходи, що дає можливість доповнити зміст заходу демонструванням відеофільмів, мультфільмів тощо.

Для молоді була організована та змістовно пройшла зустріч з народною майстринею „В завітку і візерунку руки творять власну думку”, де, окрім розповіді майстрині,

було продемонстровано відео майстер-клас по виготовленню українських писанок.

Для дітей-школярів були проведені віртуальні мандрівки „Подорожі музеями та виставковими залами”, „По зоопарку через Інтернет”, „Цікаві мандрівки по планеті Інтернет”. Проводились Інтернет-години „Запрошує країна Мультляндія”, кіно-мандрівка „У світі фентезі”.

З випускниками школи проведені практичні заняття „Використання Інтернет-ресурсів для підготовки до зовнішнього тестування”, а також вони мали змогу ознайомитись з результатами тестування. Абітурієнти дізнались про умови вступної кампанії на сайтах навчальних закладів України.

Функціонування Інтернет-центру в районній бібліотеці значно вплинуло на професійний рівень роботи бібліотекарів з користувачами. Вони пройшли навчання, мають навички роботи з Інтернет-ресурсами, вміло застосовують ці знання в професійній діяльності. Бібліотекарі використовують Інтернет при виконанні тематичних довідок, в інформуванні органів влади з актуальних питань, знайомляться з досвідом інших бібліотек. З використанням Інтернету проведено круглий стіл „Інтернет як складова частина інформаційного потенціалу бібліотеки”, також семінари, тренінги, практикуми для бібліотечних працівників.

У грантовому конкурсі програми „Бібліоміст” – „Співпраця бібліотек з місцевими громадами” центральна бібліотека в третьому турі отримала перемогу за проект „Бібліотечна служба швидкої допомоги для жінок „Берегиня”. Метою проекту була організація служби допомоги жінкам, що зазнали насилля у сім'ї, мають конфлікти у родині, не можуть знайти роботу. Цим проектом передбачалося проведення волонтерами експрес-опитування жінок селища у їх потребах; консультації психолога, фахівців бізнесу як започаткувати свій бізнес; проведення тренінгів з попередження конфліктів у родині та в міні-

бізнесі; створення електронного ресурсу з корисними психологічними та бізнесовими порадами. Партнерами проекту стали: районний центр зайнятості, Черкаська обласна організація розвитку підприємництва, районна газета „Катеринопільський вісник” та радіомовлення, члени місцевої громади. Бібліотека, в свою чергу, розмістила в холі рекламні стенди, розповсюдила серед населення, в установах, громадських місцях листівки про нові послуги бібліотеки; в районній газеті опублікувала „Програму розвитку проекту”; через ЗМІ району читачі інформувалися про нові послуги, інноваційні форми роботи, про хід виконання проекту.

Учасниками проекту стали члени клубу „Горлиця”, що діє при бібліотеці, безробітні жінки, а також працюючі в різних організаціях. З ними проведено презентацію проекту, тренінг „Мистецтво бути щасливою жінкою.”

**Тренінг. «Мистецтво бути щасливою жінкою»**  
(проводила тренер Черкаської обласної асоціації розвитку підприємництва Н.П. Поліщук та директор Черкаської обласної асоціації розвитку підприємництва Ушакова)

#### **Питання тренінгу:**

Що таке щастя?

Як віднайти щасливі миті?

Створюйте позитивне враження про себе.

Ти – Жінка і маєш безліч переваг.

Змініть ставлення до помилок.

Створіть ситуацію успіху.

Конфлікт?! Як його вирішити?

Навчіться захищатися.

Що заважає нам стати щасливими?

Чи можна стати щасливим прямо тут і зараз?

Що таке любов?  
Формула щасливої сім'ї.  
Як стати щасливою?

**Рольова гра «Щаслива сім'я для мене»** (проводила психолог Катеринопільського математично-економічного ліцею В.В. Гончаренко)

**Тренінг супроводжувався роликком «Щастя – це ...»**

Перший тренінг провела працівник асоціації Н. Поліщук і психолог, задіяний в проекті. Учасники взяли участь у рольових іграх, „Мозковому штурмі” – „Як стати щасливою і успішною”, переглянули психологічні ролики. Думки учасників з приводу почутого і побаченого стали радіопередачею „Що сьогодні бібліотека?”.

Присутні також отримали буклет „Катеринопільська ЦБ” (див. додаток), де зазначались послуги, що надаються; „Програма реалізації проекту”, методичні рекомендації Черкаської обласної асоціації розвитку підприємництва.

Через певний період, згідно Програми, відбувся другий тренінг „Сходинки успіху”, з учасниками якого проводились тести, через соціальні мережі та скайп – було проведено он-лайн спілкування учасників проекту та мешканців райцентру з питання досягнення успіхів у житті, обмінялись корисними порадами.

### **Тренінг «Сходинки до успіху»**

(проводила тренер Черкаської обласної асоціації розвитку підприємництва Н.В.Поліщук)

#### **Питання тренінгу:**

Розвиток особистості.  
Дослідіть себе.  
Як підвищити самооцінку?

Що таке харизма?  
Не можеш змінити ситуацію? Зміни ставлення до неї.  
Стрес?! Як його подолати?  
Лінь?! Як з нею боротись?  
Чи хочете ви стати успішною людиною?  
Впевненість в собі.  
Плануйте майбутнє!  
Перешкоди до мети і їх подолання.  
Почніть з позитивного мислення.  
Щаслива родина.  
Подружні конфлікти.  
6 правил успішних стосунків чоловіка і жінки.  
Секрети щасливого й успішного життя.

В рамках дії проекту був проведений тренінг „Бізнес і жінки: відкрий нові можливості”.

### **Тренінг**

#### **«Бізнес і жінки. Відкрий нові можливості»**

(проводили тренер Черкаської обласної асоціації розвитку підприємництва Н.В. Поліщук, директор районного центру зайнятості Т.І. Кондратенко, головний спеціаліст районного центру зайнятості О.П. Палубінський)

#### **Питання тренінгу:**

Чи потрібна жінці самореалізація у кар'єрі ?  
Як обрати свою ціль?  
Як і де знайти потрібну і правильну ІДЕЮ для Вашого бізнесу?  
Вибір варіанту старту .  
Для першого кроку потрібна сила волі.  
Написання бізнес-плану.  
Який відкрити бізнес жінці?

Як організувати робочий час?  
Домогосподарка чи бізнесвумен. Шлях до успіху.  
Як жінці не зруйнувати власну кар'єру?  
Бути собою, чи ким ?  
Вимагайте поваги до себе.  
Щасливій щастить !  
Робота на себе - гарантія успіху.

Під час тренінгу присутнім була надана інформація про можливості районного центру зайнятості, консультації по створенню власного бізнесу, з працевлаштування, в т.ч. за вимогою присутніх. Бібліотечні працівники надали вебліографію за темою працевлаштування.

Учасники цього проекту безкоштовно користувались послугами Інтернету, консультаціями з пошуку в мережі потрібної інформації, 20 учасників пройшли навчання з комп'ютерної грамоти.

За 6 місяців реалізації проекту користувачами бібліотеки стали 50 осіб, вирішили свої проблеми 10, знайшли роботу 22 користувачі.

В ході реалізації проекту матеріально-технічна база центральної бібліотеки поповнилася цифровою камерою, фліп-чартом, блокнотами до нього, профінансована потреба у придбанні канцтоварів.

В рамках Всеукраїнського конкурсу „Читаю я, читає вся моя сім'я” був написаний та реалізований проект „Програма інтерактивної взаємодопомоги молоді, що потребує соціального захисту з використанням інформаційних технологій”. Метою проекту було надання молоді селища, що потребують соціальної допомоги, можливості отримання консультаційно-правової допомоги з використанням книжкових фондів, періодики, Інтернет бібліотеки.

## Тренінг

### «Проблеми молоді та правові шляхи їх вирішення»

(проведений спеціалістом районного управління Юстиції Юлією Миколаївною Шелест)

Було розглянуто такі питання:

1. Молодь і закон.
2. Юридична відповідальність за порушення закону.

**Рольова гра «Злочинець? Герой?»** - спеціаліст районного управління юстиції Галина Василівна Дишлева.

З молоддю було проведено анкетування з питання „Проектна діяльність бібліотек – ваша думка”, за яким 85% респондентів, а це 142 користувачі, висловили позитивне ставлення.

## Анкета

### «Проектна діяльність бібліотек – ваша думка»

1. Чи ви користувач районної бібліотеки?  
- так –  
- ні –
2. Чи користуєтесь ви послугами Інтернет-центру?  
- так –  
- ні –
3. Чи вважаєте ви , що книга та Інтернет є нероздільними між собою ?  
- так –  
- ні –
4. Чи є бібліотека необхідністю у вашому житті ?  
- так –  
- ні –
5. Як часто ви користуєтесь послугами бібліотеки ?  
- часто –  
- інколи –  
- ніколи –

6. Чи хотіли б ви отримати безкоштовне навчання комп'ютерної грамотності, користування принтером, сканером, веб-камерою

- так –
- ні –

7. Чи хотіли б ви отримувати консультації досвідчених спеціалістів з управління юстиції, працівників соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді, психологів, лікарів ?

- так –
- ні –

8. Чи хотіли б ви приймати участь у цьому проекті ?

- так –
- ні –

9. Чи потрібно на вашу думку запроваджувати такі проекти при бібліотеках ?

- так –
- ні –

10. Чи задоволені ви роботою бібліотеки ?

- так –
- ні –

Ваш вік.

Ваша стать.

Дякуємо за співпрацю!

За участю влади та громадських організацій щодо спільного проекту проведено „Круглий стіл”.

Бібліотекою підготовлено інформаційні довідки „Особливості пошуку інформації та спілкування в мережі Інтернет”, „Молодіжні сайти та блоки”.

Соціально-психологічний тренінг „Психологічне вирішення проблем молоді в кризових ситуаціях” для стар-

шокласників, вчителів-психологів сільських шкіл району проведено бібліотекою спільно з психологом ліцею.

### Тренінг

#### «Психологічне вирішення проблем молоді в кризових ситуаціях»

(Тренер та психолог районного відділу освіти  
Наталія Василівна Гончаренко)

#### На обговорення виносились питання:

Сутність кризової ситуації.

Позитивні і негативні наслідки кризової ситуації.

Види та причини виникнення кризової ситуації.

Шляхи подолання кризової ситуації.

Правила поведінки у конфліктній ситуації.

Кризові ситуації . Вихід є!

**Рольова гра "Ситуація "Корабельна аварія" - психолог математично-економічного ліцею Вікторія Василівна Гончаренко.**

Тренінг „Соціальна адаптація молоді в суспільстві” проводився разом з центром соціальних служб для сім'ї і молоді, для якого бібліотекою підготовлено вебліографію та інформаційні довідки.

### **Тренінг**

#### **«Соціальна адаптація молоді в суспільстві»**

(проводила директор районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді  
Олександра Вікторівна Кереш)

1. Роль молоді в суспільстві.
2. Молодь у правовій державі.
3. Право на життя і охорону здоров'я.
4. Право на освіту.
5. Право на власну думку і на власну помилку.

До тренінгу з питання „Проблеми працевлаштування молоді та їх вирішення” бібліотекою для кожного учасника підготовлено буклет „Калейдоскоп професій”, відео кліп „Професії потрібні нашому району”

### **Тренінг**

#### **«Проблеми працевлаштування молоді в регіоні та їх вирішення»**

(проводив провідний спеціаліст районного центру зайнятості Олександр Петрович Палубінський)

1. Вибір професії – вибір майбутнього.
2. Алгоритми вибору.
3. Спеціалістів яких професій не вистачає на ринку праці.
4. Професії необхідні нашому регіону.

**Рольова гра «Співбесіда з роботодавцем»** - провідний спеціаліст районного центру зайнятості Руслана Михайлівна Малько.

Крім спільної участі у проектах, які оголошують різні організації та фонди, центральна бібліотека стала ініціатором проведення проектів, що були розміщені в соціальній мережі Facebook і в яких взяли участь бібліотеки України, а саме: „Бібліотека + Читач = Любов”, „Найкраща бібліотечна ялинка”.

Результатом участі бібліотеки в проектах є підвищення зацікавленості населення до фондів бібліотеки, її послуг, підвищення соціальної довіри до бібліотечного працівника з боку молоді, зацікавленість з боку влади та соціальних структур у співпраці з бібліотеками як з рівноцінними партнерами.

**Катеринопільська централізована  
бібліотечна система**

**Катеринопільська  
центральна районна  
бібліотека**

15



Додаток

**Центральна районна  
бібліотека -**

- головна бібліотека централізованої бібліотечної системи,
- інформаційний центр громади,
- культурно-просвітницький заклад,
- методичний центр для бібліотек системи.

Рік заснування -1976 року.

**Бібліотека сьогодні - це:**

- бібліотечний фонд понад 69 тис. документів;
- обслуговування 3 313 користувачів;
- довідково-бібліографічний апарат;
- надання додаткових платних послуг;
- видавнича діяльність;
- доступ до мережі Інтернет;
- висококваліфіковані спеціалісти;
- три структурні відділи та один сектор.

**Відділ обслуговування  
та платних послуг:**

*Абонемент* має універсальний бібліотечний фонд з відкритим доступом. *Читальний зал* пропонує свої фонди для занять у бібліотеці. *Юнацький абонемент-пропонує* свої фонди для юнацтва. *Інформаційний сектор* пропонує користування комп'ютерним обладнанням та надає інформаційні послуги.

**Відділ комплектування та обробки літератури та використання єдиного фонду ЦБС:**

- комплектує, обробляє, систематизує нові надходження для бібліотек системи;
- забезпечує облік бібліотечного фонду, вивчає стан формування та використання єдиного фонду ЦБС.

**Методично-бібліографічний відділ:**  
- здійснює методичну, консультативну, практичну допомогу бібліотекам ЦБС;  
- сприяє підвищенню фахового рівня бібліотекарів;

- вивчає і узагальнює передовий досвід та впроваджує інноваційні форми роботи;
- займається проектною, соціологічною, маркетинговою діяльністю;
- удосконалює довідково-бібліографічний апарат бібліотеки;
- видає бібліографічні матеріали.

**Наші послуги.**

**Безкоштовні:**

- користування інформацією про наявність в бібліотеці необхідних документів;
- консультативна допомога при виборі джерел інформації;
- отримання будь-якого документа з фонду бібліотеки у тимчасове користування;
- відвідування масових заходів;
- приймати участь в роботі клубів за інтересами;
- можливість брати участь в роботі активу бібліотеки.

**Платні:**

- оформлення рестраційного документу;
- одержання літератури підвищеного попиту;
- ксерокопіювання документу;
- сканування документу;
- запис на електронні носії і роздрук інформації з Інтернету;
- резервування документів;
- складання бібліографічних списків.

**Чекаємо вас за адресою:**

20500 Черкаська обл.

с.м. Катеринопіль

вул. Лєніна, 46 тел. (04742)2-22-59 е-

mail: kater.biblioteka@mail.ru Щоденно з

8.00 до 18.00

Вихідний день – неділя

Санітарний день – остання п'ятниця місяця

16